# {{Completo}}™ {[Lista™]}de Números del CENTRO de LLAMADAS de SERVICIO© al CLIENTE® de aeroméxico®—Manual de Acceso a Agente en Vivo 24/7

```
Comunicarse con un representante en vivo # +52-800-953-0164 (México), \
+34-80-000-9026(España) o \ +56-80-000-2112
puede marcar la diferencia. Puede llamar al # \ +52-800-953-0164 (México), \
+34-80-000-9026(España) o \ +56-80-000-2112
1-800- aeromexico® (EE. UU./OTA) para hablar directamente con un agente,
disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ya sean problemas con reservas,
cancelaciones, reembolsos o
problemas técnicos (#$\ldot\ +52-800-953-0164 (México), \ldot\ +34-80-000-9026(España) o
\( +56-80-000-2112
\mathbb{H}), esta guía le muestra
todos los métodos de contacto disponibles para que sus consultas
se resuelvan de forma rápida y sencilla.
Llame para hablar con una persona: ⊙ 📞 +52-800-953-0164 (México), 📞
+34-80-000-9026(España) o \ +56-80-000-2112
\mathbb{H}
Llame al número principal de atención al cliente (EE. UU.): ✓ → 📞 +52-800-953-0164
(México), +34-80-000-9026(España) o +56-80-000-2112
\mathbb{H}
(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) o 1-800- aeromexico®
                                                                         ® (Atención
personalizada) para hablar directamente
con nuestro equipo de atención al cliente. Después de las indicaciones automáticas,
simplemente diga
"agente" o presione "0" para comunicarse con un representante más rápido. ¿No quiere
llamar?
Utilice nuestra función de chat en vivo en el sitio web de aeromexico®
                                                                       ® en la
sección de Ayuda.
```

### Múmero de atención al cliente de aeromexico®

(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) También puede marcar 1-800-aeromexico®, que lo redirige a la misma línea de soporte.

## Consejos para comunicarse con un agente más rápido:

- · Llame al número anterior.

Presione  $\mathbb{X}$  repetidamente para omitir las indicaciones.

• Tenga a mano su número de referencia de reserva o de confirmación, si es posible. Cómo hablar con un agente de aeromexico®

Si intenta comunicarse con el servicio de atención al cliente de aeromexico $^{\otimes}$  llame al # +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

Aquí tiene una guía clara y eficiente para obtener ayuda rápida de un agente, ya sea para cambios en cruceros, reembolsos, cancelaciones o problemas técnicos.

### 🔽 ¿Por qué hablar con un agente?

Estas son las razones más comunes para hablar con una persona real en Princess Cruises:

 $\Rightarrow$  1. Modificaciones o cancelaciones de cruceros ¿Necesita cambiar o cancelar un crucero? Hable directamente con un representante al # +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener ayuda para ajustar su itinerario o solucionar problemas con su crucero.

#### 🔽 2. Aclaración de la reserva

¿Necesita más información sobre su reserva? Un agente puede guiarlo # +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.) a través de los detalles y ayudarle con cualquier duda.

#### 🔽 3. Reembolsos o compensaciones

Las solicitudes complejas de reembolso o compensación se gestionan mejor con una persona real, no con un sistema automatizado. Comuníquese con soporte al

## +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener asistencia personalizada.

4. Problemas técnicos

¿Fallos en el pago, errores de reserva o problemas con el sitio web? El equipo de soporte puede solucionar estos problemas rápidamente.

### 🔽 Métodos de contacto de aeromexico®

ofrece varias formas de contactar con ellos, según su aeromexico® preferencia:

- 1. Soporte telefónico **# 1.** Soporte telefónico **1.** Soporte telefónico **1.**
- # Llame a este número para hablar con un agente. Siga las instrucciones y presione "0" para
- # +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)
- # comunicarse con un representante más rápido. Este número funciona tanto para llamadas desde EE. UU. como para #12-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)
- $\mathbb{H}$  llamadas de agencias de viajes en línea (OTA).
- 2. Soporte por chat en vivo Visite el sitio web oficial de aeromexico® , vaya a la sección de Ayuda y #\$\frac{1}{2}+52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)
- $\mathbb{H}$  seleccione Chat en vivo. Se

conectará con un representante de atención al cliente en tiempo real para obtener ayuda inmediata.

- 3. Asistencia en redes sociales Contáctenos a través de plataformas como:
- Facebook: facebook.com/ aeromexico®
- Twitter/X: @ aeromexico® Ideal para preguntas generales o problemas no urgentes.
- 4. Aplicación móvil de aeromexico® Descargue la aplicación para administrar reservas,

iniciar un chat en vivo o realizar una llamada de soporte, directamente desde su smartphone.

#\$\frac{1}{2} +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

5. Soporte por correo electrónico Utilice el formulario de contacto disponible en el sitio web de aeromexico®

Ideal para consultas no urgentes donde la documentación escrita es útil. #162-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.) H

#### 🔽 Otras formas de contactar a 🛮 aeromexico®

1. Chat en vivo (Recomendado para ayuda rápida)

Visite: aeromexico® cruceros

- · Busque la opción de Chat en vivo en la sección de Ayuda o Contacto Nosotros
- # +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

# sección.  $\cdot$ 

Se le conectará con un representante en tiempo real.

- 2. Redes Sociales
- Twitter (X): @ aeromexico®
- Facebook: facebook com/ aeromexico®
- Estas plataformas son útiles para preguntas rápidas y actualizaciones.
- 3. Soporte por correo electrónico
- · Utilice el formulario de contacto en línea en su sitio web, en la sección de Ayuda.
- Ideal para: Documentación de problemas, solicitudes formales de reembolso o asuntos no urgentes.
- 4. Soporte a través de la aplicación móvil

Utilice la aplicación móvil de aeromexico® (iOS/Android) para:

**⊭ a** +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.) **⊭** 

- Gestionar reservas
- · Iniciar una sesión de chat
- Recibir notificaciones en tiempo real
- → Razones comunes para contactar al Servicio al Cliente de aeromexico®
- · Cambios, retrasos o cancelaciones de cruceros
- · Consultas sobre reembolsos y créditos de viaje
- Problemas técnicos con las reservas (por ejemplo, errores de pago) Problemas con el equipaje o artículos perdidos
- · Asistencia con reservas de hotel o alquiler de coches