

{~Completa}} ® Lista de™ ®~American® Servicio© al Cliente—Cómo Resolver Problemas de Vuelo en Minutos

Comunicarse con un representante en vivo ☎ +52-800-953-0164

(México), ☎ +34-80-000-9026 (España) o ☎ +56-80-000-2112

☎ en American ®

puede marcar la diferencia. Puede llamar al ☎ +52-800-953-0164

(México), ☎ +34-80-000-9026 (España) o ☎ +56-80-000-2112

☎ o

1-800- American ® (EE. UU./OTA) para hablar directamente con un agente,

disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ya sean problemas con reservas, cancelaciones, reembolsos o

problemas técnicos (☎ +52-800-953-0164 (México), ☎

+34-80-000-9026 (España) o ☎ +56-80-000-2112

☎), esta guía le muestra

todos los métodos de contacto disponibles para que sus consultas se resuelvan de forma rápida y sencilla.

Llame para hablar con una persona: ☎ +52-800-953-0164 (México), ☎ +34-80-000-9026 (España) o ☎ +56-80-000-2112

☎

Llame al número principal de atención al cliente (EE. UU.): ☒ ☎ +52-800-953-0164 (México), ☎ +34-80-000-9026 (España) o ☎ +56-80-000-2112

☎

(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) o 1-800-American ® ® (Atención personalizada) para hablar directamente con nuestro equipo de atención al cliente. Después de las indicaciones automáticas, simplemente diga

"agente" o presione "0" para comunicarse con un representante más rápido. ¿No quiere llamar?

Utilice nuestra función de chat en vivo en el sitio web de American ® ® en la sección de Ayuda.

☒ **Número de atención al cliente de American ®**

Número principal de atención al cliente (EE. UU.):  
+52-800-953-0164 (México),  +34-80-000-9026 (España) o 
+56-80-000-2112


(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) También puede marcar 1-800- American  , que lo redirige a la misma línea de soporte.

Consejos para comunicarse con un agente más rápido:

- Llame al número anterior.
 - Después de que comience el menú automático, diga "agente" o presione "0"
-   +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)
Presione  repetidamente para omitir las indicaciones.- Tenga a mano su número de referencia de reserva o de confirmación, si es posible.

Cómo hablar con un agente de American 

Si intenta comunicarse con el servicio de atención al cliente de American  ,

llame al  +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

Aquí tiene una guía clara y eficiente para obtener ayuda rápida de un agente, ya sea para cambios en cruceros, reembolsos, cancelaciones o problemas técnicos.

¿Por qué hablar con un agente?

Estas son las razones más comunes para hablar con una persona real en Princess

Cruises:

➔ 1. Modificaciones o cancelaciones de cruceros ¿Necesita cambiar o cancelar un

crucero? Hable directamente con un representante al

  +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener ayuda para ajustar su itinerario o solucionar problemas con su crucero.

2. Aclaración de la reserva

¿Necesita más información sobre su reserva? Un agente puede guiarlo

  +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)

a través de los detalles y ayudarlo con cualquier duda.

3. Reembolsos o compensaciones

Las solicitudes complejas de reembolso o compensación se gestionan mejor con una persona real, no con un sistema automatizado.

Comuníquese con soporte al

☎ +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener asistencia personalizada.

⚙ 4. Problemas técnicos

¿Fallos en el pago, errores de reserva o problemas con el sitio web?

El equipo de soporte

puede solucionar estos problemas rápidamente.



Métodos de contacto de American ®

American ® ofrece varias formas de contactar con ellos, según su preferencia:

1. Soporte telefónico ☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ Llame a este número para hablar con un agente. Siga las instrucciones y presione "0" para

☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ comunicarse con un representante más rápido. Este número funciona tanto para llamadas desde EE. UU. como para ☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ llamadas de agencias de viajes en línea (OTA).

2. Soporte por chat en vivo Visite el sitio web oficial de

American ® , vaya a la

sección de Ayuda y ☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ seleccione Chat en vivo. Se

conectará con un representante de atención al cliente en tiempo real para obtener ayuda inmediata.

3. Asistencia en redes sociales Contáctenos a través de plataformas como:

- Facebook: facebook.com/ American ®

- Twitter/X: @ American ® Ideal para preguntas generales o problemas no urgentes.

4. Aplicación móvil de American ®

Descargue la aplicación para administrar reservas, iniciar un chat en vivo o realizar una llamada de soporte, directamente desde su smartphone.

☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎

5. Soporte por correo electrónico Utilice el formulario de contacto disponible en el sitio web de American ® .

Ideal para consultas no urgentes donde la documentación escrita es útil. ☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎



Otras formas de contactar a American®

1. Chat en vivo (Recomendado para ayuda rápida)

Visite: American® cruceros

- Busque la opción de Chat en vivo en la sección de Ayuda o Contacto

Nosotros

☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎ sección. •

Se le conectará con un representante en tiempo real.

2. Redes Sociales

- Twitter (X): @ American®
- Facebook: facebook.com/ American®
- Estas plataformas son útiles para preguntas rápidas y actualizaciones.

3. Soporte por correo electrónico

- Utilice el formulario de contacto en línea en su sitio web, en la sección de Ayuda.
- Ideal para: Documentación de problemas, solicitudes formales de reembolso o asuntos no urgentes.

4. Soporte a través de la aplicación móvil

Utilice la aplicación móvil de American® (iOS/Android) para:

☎ +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

☎

- Gestionar reservas
- Iniciar una sesión de chat
- Recibir notificaciones en tiempo real

➔ Razones comunes para contactar al Servicio al Cliente de American®

- Cambios, retrasos o cancelaciones de cruceros
- Consultas sobre reembolsos y créditos de viaje
- Problemas técnicos con las reservas (por ejemplo, errores de pago)
- Problemas con el equipaje o artículos perdidos
- Asistencia con reservas de hotel o alquiler de coches