# Lista™{Č©mpleto}™ Southwest–Números de Servicio al Cliente ®® y Soporte Técnico 24 Horas en EE. UU.

```
Comunicarse con un representante en vivo # +52-800-953-0164 (México).
+34-80-000-9026(España) o 📞 +56-80-000-2112

    ⊞ en Southwest ®

puede marcar la diferencia. Puede llamar al # 📞 +52-800-953-0164 (México), 📞
+34-80-000-9026(España) o 📞 +56-80-000-2112
\mathbb{H} o
1-800- Southwest ® (EE. UU./OTA) para hablar directamente con un agente,
disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ya sean problemas con reservas,
cancelaciones, reembolsos o
problemas técnicos (# +52-800-953-0164 (México), +34-80-000-9026(España) o
+56-80-000-2112
\mathbb{H}), esta guía le muestra
todos los métodos de contacto disponibles para que sus consultas
se resuelvan de forma rápida y sencilla.
Llame para hablar con una persona: ⊙ 📞 +52-800-953-0164 (México), 📞
+34-80-000-9026(España) o \ +56-80-000-2112
Llame al número principal de atención al cliente (EE. UU.): ✓ ↔ 📞 +52-800-953-0164
(México), +34-80-000-9026(España) o +56-80-000-2112
H
(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) o 1-800- Southwest ®
                                                                         ® (Atención
personalizada) para hablar directamente
con nuestro equipo de atención al cliente. Después de las indicaciones automáticas,
simplemente diga
"agente" o presione "0" para comunicarse con un representante más rápido. ¿No quiere llamar?
Utilice nuestra función de chat en vivo en el sitio web de
                                                        Southwest ® ® en la sección de
Ayuda.
```

# Número de atención al cliente de Southwest ®

(Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana) También puede marcar 1-800- Southwest ® , que lo redirige a la misma línea de soporte.



# 🔽 Consejos para comunicarse con un agente más

### rápido:

- · Llame al número anterior.
- Después de que comience el menú automático, diga "agente" o presione "0" ## +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

Presione  $\mathbb{H}$  repetidamente para omitir las indicaciones.

Tenga a mano su número de referencia de reserva o de confirmación, si es posible.

Cómo hablar con un agente de Southwest ®

Si intenta comunicarse con el servicio de atención al cliente de Southwest ® llame al # +52-800-953-0164 (Mx) o al 1-877-738-0605 (EE. UU.)

Aquí tiene una guía clara y eficiente para obtener ayuda rápida de un agente, ya sea para cambios en cruceros, reembolsos, cancelaciones o problemas técnicos.



## Por qué hablar con un agente? إ

Estas son las razones más comunes para hablar con una persona real en Princess Cruises:

→ 1. Modificaciones o cancelaciones de cruceros ¿Necesita cambiar o cancelar un 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener ayuda para ajustar su itinerario o solucionar problemas con su crucero.



#### 2. Aclaración de la reserva

¿Necesita más información sobre su reserva? Un agente puede guiarlo ## +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.) a través de los detalles y ayudarle con cualquier duda.



## 3. Reembolsos o compensaciones

Las solicitudes complejas de reembolso o compensación se gestionan mejor con una persona real, no con un sistema automatizado. Comuníquese con soporte al

## +52-800-953-0164 (Mx) o 1-877-738-0605 (EE. UU.)

para obtener asistencia personalizada.

4. Problemas técnicos

¿Fallos en el pago, errores de reserva o problemas con el sitio web? El equipo de soporte puede solucionar estos problemas rápidamente.



#### Métodos de contacto de Southwest ®

ofrece varias formas de contactar con ellos, según su Southwest ® preferencia:

- # Llame a este número para hablar con un agente. Siga las instrucciones y presione "0" para
- ## +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)
- $\mathbb H$  comunicarse con un representante más rápido. Este número funciona

tanto para llamadas desde EE. UU. como para  $\Re$  =+52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

- $\mathbb{H}$  llamadas de agencias de viajes en línea (OTA).

conectará con un representante de atención al cliente en tiempo real para obtener ayuda inmediata.

- 3. Asistencia en redes sociales Contáctenos a través de plataformas como:
- Facebook: facebook.com/ Southwest ®
- Twitter/X: @ Southwest ® Ideal para preguntas generales o problemas no urgentes.
- 4. Aplicación móvil de Southwest ® Descargue la aplicación para administrar reservas, iniciar un chat en vivo o realizar una llamada de soporte, directamente desde su smartphone. ##+52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)
- 5. Soporte por correo electrónico Utilice el formulario de contacto disponible en el sitio web de Southwest  ${\bf @}$  .

Ideal para consultas no urgentes donde la documentación escrita es útil. # +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.) #

# **V**

#### Otras formas de contactar a Southwest ®

1. Chat en vivo (Recomendado para ayuda rápida)

Visite: Southwest ® cruceros

 $\mathbb{H}$  sección. •

Se le conectará con un representante en tiempo real.

- 2. Redes Sociales
- Twitter (X): @ Southwest ®
- Facebook: facebook com/ Southwest ®
- Estas plataformas son útiles para preguntas rápidas y actualizaciones.
- 3. Soporte por correo electrónico
- · Utilice el formulario de contacto en línea en su sitio web, en la sección de Ayuda.
- Ideal para: Documentación de problemas, solicitudes formales de reembolso o asuntos no urgentes.
- 4. Soporte a través de la aplicación móvil

Utilice la aplicación móvil de Southwest ® (iOS/Android) para:

# +52-800-953-0164 (Mx) O 1-877-738-0605 (EE. UU.)

 $\mathbb{H}$ 

- Gestionar reservas
- Iniciar una sesión de chat

- · Recibir notificaciones en tiempo real
- → Razones comunes para contactar al Servicio al Cliente de Southwest ®
- · Cambios, retrasos o cancelaciones de cruceros
- · Consultas sobre reembolsos y créditos de viaje
- Problemas técnicos con las reservas (por ejemplo, errores de pago) Problemas con el equipaje o artículos perdidos
- · Asistencia con reservas de hotel o alquiler de coches